

# MAĞAZALARDA İLGİLİ KİŞİLERE SMS DOĞRULAMA KODU GÖNDERİLMESİ SURETİYLE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA KAMUOYU DUYURUSU

## KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KURUMU TARAFINDAN YAYIMLANMIŞTIR

Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“**Kurum**”) tarafından mağazalarda gerçekleştirilen alışveriş sırasında ilgili kişilere SMS ile doğrulama kodu gönderilmesi suretiyle kişisel verilerin işlenmesi hakkında 17 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan kamuoyu duyurusu kapsamında:

- Kurum’a iletilen çeşitli sayıda şikayet ve ihbar kapsamında (i) mağazalarda gerçekleştirilen alışveriş müteakip kasa işlemleri sırasında ilgili kişilere SMS ile doğrulama kodu gönderildiği ve ilgili kişilerin ödemelerinin tamamlanması ya da bilgilerinin güncellenmesi için gerekli olduğu gerekçeleri ile bahse konu doğrulama kodunun kasa görevlisine bildirilmesinin istenildiğine ve (ii) söz konusu işlemden sonra ilgili kişilere mağaza faaliyetleri ile ilgili ticari elektronik ileti gönderildiğine yönelik iddiaların bulunduğu ve
- söz konusu şikayet ve ihbarlara yönelik Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“**Kurul**”) tarafından yapılan incelemelerde veri sorumlusu tarafından (i) ilgili kişilere ödeme işlemleri esnasında doğrulama kodu gönderilen SMS içeriklerinde ya da SMS gönderimi öncesinde herhangi bir aydınlatma yapılmadığının ve/veya (ii) söz konusu doğrulama kodunun ilgili kişilerden ödeme işlemlerinin tamamlanması ya da bilgilerinin güncellenmesi için gerekli olduğu gerekçeleriyle talep edilmesine rağmen, bu yolla ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin açık rıza alınması suretiyle ilgili kişilerin yanıltıldığı tespit edildiği

ifadelerine yer verilmiştir. Kurul tarafından konu hakkında gerçekleştirilen incelemeler neticesinde ise:

- ilgili kişilerin telefonlarına gönderilecek olan SMS’lerin amacının ne olduğu ve bu SMS’ler ile iletilen kodların verilmesi halinde ne gibi sonuçların doğacağı hususlarının, katmanlı aydınlatmanın bir gereği olarak ilk aşamada veri sorumlusunun mağazalarda yetkilendirdiği kişiler tarafından ilgili kişilere açık ve anlaşılır bir biçimde aktarılmasının ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilebilmesini teminen söz konusu SMS içeriklerinde de gerekli kanalların sağlanmasının,
- mağazalarda yapılan alışverişler ve ödemeler esnasında ilgili kişilere SMS ile doğrulama kodu gönderilerek üyelik sözleşmesi, kişisel verileri işletme izni, ticari elektronik ileti onayı ve benzeri birbirinden farklı kişisel veri işleme faaliyetlerinin tek bir eylemle gerçekleştirilmesine yönelik uygulamalara son verilmesinin ve söz konusu işleme faaliyetlerine yönelik seçenek sunulması suretiyle açık rızaların ayrı ayrı alınmasının,
- veri sorumlularınca açık rıza alınması ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi işlemlerinin birlikte gerçekleşmesine neden olabilecek durumlardan kaçınılmasının ve
- ticari elektronik ileti gönderimi için açık rıza alınmasını teminen SMS doğrulama kodu gönderilmesine yönelik bir uygulamaya gidilmesi halinde ise söz konusu işlemde alınacak açık rızanın tüm ilgili unsurları kapsamasının

önem arz ettiği değerlendirmelerinde bulunulmuştur.

İlgili duyurunun tam metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.